



# Almindelige forretnings- og lånebetingelser for Finansiel Stabilitet

## Forbrugere

**De Almindelige forretnings- og lånebetingelser gælder for alle forretninger mellem Finansiel Stabilitet og dig. Såfremt der er indgået en aftale på vilkår, der afviger fra nærværende betingelser, gælder aftalens vilkår.**

Finansiel Stabilitet kan ændre betingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel. I øvrige tilfælde vil ændringer varsles tre måneder forud. Du får oplysning om ændringer ved brev eller mail, eller ved annoncering i dagspressen og på Finansiel Stabilitets hjemmeside.

Finansiel Stabilitet anvender bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

Betingelserne gælder fra 1. januar 2025.

### 1. Behandling af personoplysninger

Finansiel Stabilitet registrerer og behandler personoplysninger for at kunne behandle dit engagement og for at kunne overholde de krav, lovgivningen stiller til Finansiel Stabilitet.

Finansiel Stabilitet' ansatte har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive eller udnytte fortrolige oplysninger om dig. Finansiel Stabilitet videregiver kun oplysninger om dit forhold, hvor Finansiel Stabilitet er berettiget eller forpligtet til det efter gældende lovgivning, eller hvis du har givet samtykke til videregivelsen. Du kan altid ændre dit samtykke eller trække det tilbage ved at kontakte Finansiel Stabilitet.

Finansiel Stabilitet behandler dine personoplysninger i henhold til Finansiel Stabilitets privatlivspolitik. Du kan se, hvad Finansiel Stabilitet registrerer, hvordan Finansiel Stabilitet behandler dine personoplysninger og dine rettigheder her <https://www.fs.dk/personoplysninger>.

### 2. Elektronisk kommunikation

Finansiel Stabilitet er tilsluttet Digital Post som offentlig afsender.

Post fra Finansiel Stabilitet, herunder udskrifter, meddelelser, aftaler, vilkår og breve m.v., modtager du som udgangspunkt i elektronisk form i din digitale postkasse på borger.dk eller i e-boks (ekstern leverandør). Når du modtager de elektroniske breve og dokumenter, har det samme retsvirkning, som når du modtager post på papir.

Finansiel Stabilitet kan altid beslutte at sende breve og dokumenter på papir, f.eks. fordi Finansiel Stabilitet vurderer, at det er den bedste måde at informere dig på.



### 3. Fuldmagt mv.

Du kan give en anden person fuldmagt til at disponere på dine vegne i forhold til Finansiell Stabilitet. Fuldmagten gives skriftligt ved at udfylde Finansiell Stabilitet' fuldmagtsblanket.

Såfremt du vil ændre eller tilbagekalde fuldmagten, skal dette tillige ske skriftligt. Ændringen eller tilbagekaldelsen træder i kraft, når Finansiell Stabilitet har modtaget din skriftlige besked.

Hvis ejeren af et personligt drevet enkeltmandsfirma dør, gælder fuldmagten, indtil Finansiell Stabilitet får skriftlig besked om dødsfaldet. Finansiell Stabilitet har ret til at spærre kundens konti, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

### 4. Forbehold ved indbetaling

Indbetalinger på lån registreres med forbehold for, at indbetalingen modtages endeligt af Finansiell Stabilitet.

Når beløbet er modtaget, nedskrives det skyldige beløb i overensstemmelse hermed.

Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på en kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

#### **Anvendelse af indbetalinger**

Indbetalinger på lån anvendes til at dække rente og provision først og herefter til betaling af afdrag.

Dette gælder for enhver indbetaling fra dig samt eventuelle kautionister og pantsættere.

#### **Regulering af ydelsen**

Finansiell Stabilitet har ret - men ikke pligt - til at forhøje ydelsen i takt med stigende renteniveau, provision eller lignende.

### 5. Rentebetingelser

Du kan få oplyst Finansiell Stabilitet' rentesatser på Finansiell Stabilitets hjemmeside.

Renten for de enkelte lån er variabel, hvilket medfører, at Finansiell Stabilitet kan ændre rentesatsen, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Finansiell Stabilitet kan nedsætte og forhøje variable rentesatser på lån uden varsel, hvis et af nedenstående tilfælde bliver aktuelle, og disse har betydning for Finansiell Stabilitet:

- penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau herunder på penge- og obligationsmarkederne,



- ændringer i skatter og afgifter, eller
- ændringen er nødvendig for at sikre efterlevelse af de til enhver tid gældende regler for afviklingsselskaber, herunder at:
  - udlånsrenten ikke befinder sig i det 10% højeste segment af det danske pengeinstitutmarked,
  - indlånsrenten ikke befinder sig i det 10% laveste segment i det danske pengeinstitutmarked.

Finansiell Stabilitet giver dig besked om ændringer ved brev eller mail, eller ved annoncering i dagspressen og på Finansiell Stabilitets hjemmeside.

Du får også besked på det første kontoudskrift, du modtager, efter annonceringen af ændringen.

## 6. Sådan beregner Finansiell Stabilitet renten

### a. Indbetaling til konto

Når du afdrager på lånet, bliver renteberegningen samtidig tilpasset.

Indbetalinger med indbetalingskort bogføres en dag efter ekspeditionsdagen, og renteberegningen starter samtidig.

### b. Overførsler

Ved overførsler fra et andet pengeinstitut beregnes renten fra bogføringsdagen.

### c. Beregning af renter

Finansiell Stabilitet beregner renten for hvert enkelt lån dagligt:

$$\frac{\text{Renteberegningssaldo} \times \text{rentesats} \times 1 \text{ dag}}{365 \text{ dage}}$$

Daglig rente for hvert enkelt lån er lig med produktet af multiplikationen af renteberegningssaldo, rentesats og en dag, hvor produktet af disse tre variable divideres med 365 dage.

### d. Tilskrivning af renter

På lån tilskrives renter sædvanligvis månedligt eller kvartårligt og tilskrives uanset størrelsen af rentebeløbet. Ved rentetilskrivning beregnes renten fra dagen efter, renten er registreret på lånet.

## 7. Gebyrer

Finansiell Stabilitet opkræver normalt gebyr for ydelser, Finansiell Stabilitet leverer til dig. Desuden opkræves gebyr, når der besvares spørgsmål fra offentlige myndigheder, fx skattemyndighederne, om dine forhold, når Finansiell Stabilitet har pligt til at svare.

Gebyrer kan være et fast beløb, en procentsats, en timesats eller en kombination heraf.



Du kan se de almindelige gebyrer på Finansiell Stabilitets hjemmeside.

Finansiell Stabilitet kan uden varsel nedsætte gebyrer.

Finansiell Stabilitet kan forhøje gebyrer, du betaler løbende i henhold til en kontrakt med en måneds varsel, hvis der er markedsmæssige grunde til at ændre gebyrerne.

Finansiell Stabilitet kan forhøje gebyrer, du betaler løbende i henhold til en kontrakt, med tre måneders varsel, hvis

- der er sket ændringer i det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på,
- Finansiell Stabilitet ændrer den generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde herunder fx, at Finansiell Stabilitet ønsker at bruge selskabets ressourcer mere hensigtsmæssigt, at øge indtjeningen eller
- ændringen er nødvendig for at sikre efterlevelse af de til enhver tid gældende regulering for afviklingsselskaber, herunder at gebyrerne skal befinde sig i det 10% højeste segment af det danske pengeinstitutmarked.

I bestående kontraktforhold kan Finansiell Stabilitet af forretningsmæssige årsager indføre gebyrer for serviceydelser, som Finansiell Stabilitet ikke tidligere har taget gebyr for, med 3 måneders varsel.

Finansiell Stabilitet kan uden varsel indføre og forhøje gebyrer for enkeltstående serviceydelser og nye aftaler.

Finansiell Stabilitet forbeholder sig ret til at ændre gebyrer i forbindelse med betalingstjenester uden varsel.

Du får oplysning om ændringer ved brev eller mail, eller ved annoncering i dagspressen og på Finansiell Stabilitets hjemmeside.

## 8. Overtræksrente og rykkergebyrer m.v.

Finansiell Stabilitet har, såfremt du kommer i restance, ret til at kræve overtræksrente/-provision eller morarente, gebyr for udsendelse af rykkerbreve og betaling af udgifter til juridisk bistand til inddrivelse af skyldige beløb.

Rykkergebyret fremgår af det af Finansiell Stabilitet fremsendte rykkerbrev samt Finansiell Stabilitet' prisbog.

Satsen for overtræksrente og overtræksprovision fremgår af dine kontoudskrifter, og de kan tillige oplyses ved henvendelse til Finansiell Stabilitet.

Finansiell Stabilitet kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

At rentetilskrivningen standser uden forudgående aftale med dig, og dette anføres på kontoudskrift eller lignende, medfører ikke, at Finansiell Stabilitet har givet afkald på at få forrentet krav eller at kunne kræve



dækning for senere påløbne omkostninger.

## 9. Modregning

Hvis du har overskredet betalingsfristen for skyldige beløb, kan Finansiell Stabilitet modregne det skyldige beløb i ethvert tilgodehavende, du har eller får hos Finansiell Stabilitet. Finansiell Stabilitet har ikke pligt til at give dig besked forud for modregningen.

## 10. Finansiell Stabilitet' erstatningsansvar

Finansiell Stabilitet er erstatningsansvarlig, hvis Finansiell Stabilitet på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder hvor der gælder et strengere ansvar, er Finansiell Stabilitet ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Finansiell Stabilitet selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemet: svigt i Finansiell Stabilitet' strømforstyrning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Finansiell Stabilitet selv eller Finansiell Stabilitet koncernen og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Finansiell Stabilitet.
- Andre omstændigheder, som er uden for Finansiell Stabilitet' kontrol.

Finansiell Stabilitet' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Finansiell Stabilitet, da aftalen blev indgået, burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet,
- Finansiell Stabilitet burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Finansiell Stabilitet ansvarlige for det forhold, som er årsag til tabet.

## 11. Lovvalg og Værneting

Retssager, der udspringer af, relaterer sig til, eller er omfattet af Finansiell Stabilitet' almindelige forretnings- og lånebetingelser, afgøres efter dansk ret ved en dansk domstol.

## 12. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde

I følgende særlige situationer er Finansiell Stabilitet berettiget til at opsige lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- a) Hvis ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt



8 dage efter, at Finansiel Stabilitet har sendt rykkerbrev til dig på den af Finansiel Stabilitet senest kendte adresse.

- b) Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- c) Hvis du standser dine betalinger, kommer under konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller indleder forhandling om akkord.
- d) Hvis du afgår ved døden.
- e) Hvis du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling.
- f) Hvis du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse.
- g) Hvis du ikke på Finansiel Stabilitet' forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller eventuelt regnskab.

Er lånet sikret ved kaution, og kautionisten(erne) kommer ud for en eller flere af begivenhederne omtalt under punkt b-e, eller kautionisten(erne) har givet urigtige oplysninger af betydning for lånetilsagnet, kan Finansiel Stabilitet også opsige lånet uden varsel.

### 13. Klage

Hvis du ønsker at klage over Finansiel Stabilitet, skal du i første omgang kontakte Finansiel Stabilitet.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Finansiel Stabilitet' behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte Finansiel Stabilitet' klageansvarlige. Klageansvarlig kan kontaktes via brev eller e-mail på følgende adresse:

Finansiel Stabilitet  
Sankt Annæ Plads 13, 2. tv.  
1250 København K  
Mail: [advokat@fs.dk](mailto:advokat@fs.dk)

Du kan også vælge at indbringe din klage for:

Det finansielle ankenævn  
Amaliegade 7  
1256 København K  
Tlf. 35 43 63 33  
[www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)

### 14. Opsigelse

Finansiel Stabilitet og du kan til enhver tid bringe kundeforholdet til ophør uden varsel, med mindre andet er aftalt.



Udlånsaftaler kan dog kun opsiges af Finansiel Stabilitet med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund. Såfremt Finansiel Stabilitet opsiger en udlånsaftale, skal opsigelsen være saglig, og begrundelsen vil fremgå af opsigelsesbrevet.

Når kundeforholdet ophører, kan Finansiel Stabilitet opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, og frigøre Finansiel Stabilitet for andre forpligtelser, der er indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Finansiel Stabilitet for alle forpligtelser indgået på dine vegne og om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.



## VILKÅR FOR PANTSÆTNING OG KAUTION

### Særligt om kaution

#### 1. Anvendelse af indbetalinger

Indbetaling fra kautionister anvendes først til dækning af renter, provision og omkostninger og dernæst til nedbringelse af den i øvrigt sikrede gæld.

Hvis lånet/kreditten kun er delvis sikret ved kaution, anvendes øvrige indbetalinger først til nedbringelse af den usikrede del af gælden.

#### 2. Realisation og regres

Finansiel Stabilitet forbeholder sig retten til at realisere stillede sikkerheder og afskrive provenuet efter Finansiel Stabilitet' frie valg. Kautionister har ingen regresret i sådanne sikkerheder.

Det indebærer:

- at Finansiel Stabilitet uden kautionistens tilladelse kan frigive øvrige sikkerheder for den kautionssikrede forpligtelse.
- at Finansiel Stabilitet kan anvende pant, der tillige tjener til sikkerhed for andre fordringer end den kautionssikrede, til forlods fyldestgørelse af sådanne fordringer.

#### 3. Tvangsfuldbyrdelse

Hvis kautionen tjener til sikkerhed for et lån, kan lånedokumentet med kautionserklæring tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse hos kautionisten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

### Særligt om pant

#### 1. Forringelse af pantet

Hvis pantets værdi forringes væsentligt, kan Finansiel Stabilitet stille krav om, at du enten ekstraordinært nedbringer gælden, eller at du stiller yderligere sikkerhed, der modsvarer den skete forringelse. Såfremt et sådan krav ikke imødekommes, kan Finansiel Stabilitet betragte lånet/kreditten som misligholdt.

Finansiel Stabilitet kan ikke kræve ekstraordinær nedbringelse eller yderligere sikkerhed, hvor Finansiel Stabilitet har pant i en ejerbolig, og der sker forringelse af ejendomsværdien. Undtaget herfor er dog tilfælde, hvor forringelsen skyldes vanrøgt af ejerboligen.

#### 2. Finansiel Stabilitet' rettigheder over det pantsatte

Finansiel Stabilitet kan udnytte alle pantsætters rettigheder over det pantsatte, herunder modtage og kvittere for ethvert beløb, opsig og inddrive, kvittere samt transportere pantsatte fordringer og pantebreve til Finansiel Stabilitet selv eller andre.

Ved udøvelsen af disse rettigheder er dette dokument også legitimation for Finansiel Stabilitet i forhold til tinglysningsmyndighederne.





Ved pantsætning af aktier, anpartar og lignende kan Finansiell Stabilitet allerede på grundlag af dette dokument udøve alle de rettigheder, som aktionærer og anpartshavere har efter gældende lov, Finansiell Stabilitet' vedtægter, eventuelle aktionæroverenskomster og lignende.

Hvis pantet omfatter forsikringspolice, skal pantsætter på opfordring fra Finansiell Stabilitet fremvise behørig kvittering for præmiens rettidige betaling.

Såfremt Finansiell Stabilitet vælger at søge fyldestgørelse i policens tilbagekøbsværdi, er Finansiell Stabilitet berettiget hertil uden at afvente det i forsikringsaftaleloven fastsatte varsel.

Finansiell Stabilitet har ingen pligt til forlods at søge dækning i det stillede pant, ligesom Finansiell Stabilitet har valgfrihed med hensyn til anvendelsen i forhold til dit samlede engagement.

### **3. Udgifter angående pantet**

Finansiell Stabilitet kan forlange betaling af gebyr, der opkræves vedrørende pantsatte effekter.

Finansiell Stabilitet kan også forlange betaling af Finansiell Stabilitet' udgifter til at varetage Finansiell Stabilitet' interesser som panthaver, herunder eventuelle udgifter til betaling af forsikringspræmie, besigtigelse af det pantsatte, udgifter til juridisk bistand m.v.

### **4. Afkast af pantet**

Pantsætningen er tillige indbefattet rente og udbytte af enhver art af det pantsatte, derunder bonus på livsforsikringspolicer, ved aktier eventuelle friaktier og tegningsrettigheder, lejeindtægter og lignende.

Finansiell Stabilitet er berettiget, men ikke forpligtet (heller ikke i forhold til kautionister), til at oppebære renter og udbytte til betaling af afdrag, renter og omkostninger.

### **5. Meddelelser**

Alle meddelelser, som pantsætter måtte modtage vedrørende de pantsatte effekter, skal omgående sendes til Finansiell Stabilitet.

### **6. Udtrækning af obligationer**

Hvis pantsatte obligationer udtrækkes, og der købes andre obligationer i stedet herfor, er Finansiell Stabilitet bemyndiget til over for VP Securities A/S at begære registrering af panteret over disse.

### **7. Tvangsfuldbyrdelse**

Eventuel realisation af panterrettigheder kan ske uden forudgående varsel til pantsætter ved tvangsauktion eller på anden måde, som Finansiell Stabilitet skønner hensigtsmæssig, herunder realisation ved Finansiell Stabilitet' egen foranstaltning.

## **Fælles bestemmelser for pant og kaution**

### **1. Henstand**



Finansiel Stabilitet kan uden tilladelse fra kautionist eller tredjemand, der har stillet sikkerhed, give dig henstand med betaling af afdrag, renter, provision og eventuelle omkostninger, i overensstemmelse med Lov om finansiel virksomhed §§ 47 og 48.

## **2. Sikkerhedsstillelsens omfang**

Pant samt kaution tjener til sikkerhed for betaling af kapital, renter, provision, sagsomkostninger og andre udgifter, som er afholdt i forbindelse med inddrivelse af skylden i henhold til nærværende aftale.

Pantet tjener tillige til sikkerhed for enhver anden forpligtelse, som du har nu eller senere måtte få over for Finansiel Stabilitet.

## **3. Omstødelse**

Hvis der i forbindelse med din konkurs m.v., jævnfør konkurslovens kapitel 8, sker omstødelse af supplerende sikkerhedsstillelse, der er anvendt til hel eller delvis indfrielse af den kautionssikrede fordring, opretholdes kautionsforpligtelsen. Det samme er gældende, hvis en betaling fra dig omstødes.

Ved pantsætning er pantsætter forpligtet til at genetablere Finansiel Stabilitet' panteret, uanset om Finansiel Stabilitet har frigivet pantet i forbindelse med omstødelige indbetalinger.